



## TARIFAS | ZEMA FINANCEIRA | EMPRÉSTIMO PESSOAL

PRODUTO	TIPO	VALOR	FATOR GERADOR DE COBRANÇA
Empréstimo Pessoal	Tarifa de cadastro <sup>1</sup>	Até R\$ 50,00	Abertura de novo cadastro para início de relacionamento.

### [1] Central de Relacionamento Zema Financeira

Atendimento, consultas, solicitações, sugestões, reclamações e cancelamentos - De segunda-feira a sexta-feira, das 8 às 18h e sábado das 8 às 14h.

Atendimento: 0800 095 6702 - Opção 2 ou 3.

### [2] Ouvidoria

Caso não esteja satisfeito com as soluções da Central de Relacionamento Zema Financeira [1] – De segunda-feira a sexta-feira das 8 às 19h.

Atendimento: 0800 095 6702 - Opção 2 ou 6.

<sup>1</sup>O valor da tarifa de cadastro foi estabelecido pela ESTRELA MINEIRA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A.