



TARIFAS | ZEMA FINANCEIRA

As tarifas demonstradas abaixo foram estabelecidas de acordo com as disposições da Resolução 3.919, de 25/11/2010, do Banco Central do Brasil e CMN – Conselho Monetário Nacional.

OPERAÇÕES DE CRÉDITO		Data de Vigência: 04/04/2022	
SERVIÇO	FATO GERADOR	UNIDADE DE COBRANÇA	VALOR DA TARIFA (R\$)
Confeção de cadastro	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da contratação de operação de crédito, não podendo ser cobrada cumulativamente.	Por ocorrência limitado a uma vez no início do relacionamento	Até R\$200,00

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS – PESSOA NATURAL – TABELA I

CARTÃO DE CRÉDITO		Data de Vigência: 04/04/2021
LISTA DE SERVIÇO	QUANTO CUSTA / QUANTIDADE	
Anuidade	R\$24,00 a.a	
Anuidade do Cartão Adicional	R\$12,00 a.a	
Fornecimento de 2º via de cartão com função de crédito	R\$20,00 por cartão	
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie nacional	R\$12,00 por saque	
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie Internacional	R\$40,00 por saque	
Pagamento de contas utilizando a função crédito	R\$10,00 por operação	
Avaliação emergencial de crédito	R\$20,00 por solicitação	



PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS – PESSOA NATURAL – TABELA II

CONTA PAGAMENTO MOVIMENTAÇÃO COM CARTÃO		Data de Vigência: 04/04/2022
LISTA DE SERVIÇO	QUANTO CUSTA / QUANTIDADE	
Confecção de cadastro para início de relacionamento	N/A	
Saque	R\$12,00 por transação	
Extrato mensal	N/A	
Extrato do período referente ao mês imediatamente anterior	N/A	
Transferência entre contas na própria instituição	N/A	
Transferência Eletrônica Direta (TED) para contas em outras instituições	R\$10,00 por operação	
Transferência via Documento de Crédito (DOC) para contas em outras instituições	R\$10,00 por operação	
Pagamento Instantâneo (PIX) para contas em outras instituições e entre contas Zema	N/A	

[1] Central de Relacionamento Zema Financeira

Atendimento, consultas, solicitações, sugestões, reclamações e cancelamentos

Segunda-feira a sexta-feira, das 8 às 18h e sábado das 8 às 14h

Atendimento: 0800 095 6702 - Opção 2

[2] Ouvidoria

Caso não esteja satisfeito com as soluções da Central de Relacionamento Zema Financeira [1]

Desegunda-feira a sexta-feira das 8 às 19h

Atendimento: 0800 095 6702 - Opção 2 >> 6