



TARIFAS | ZEMA FINANCEIRA

As tarifas demonstradas abaixo foram estabelecidas de acordo com as disposições da Resolução 3.919, de 25/11/2010, do Banco Central do Brasil e CMN – Conselho Monetário Nacional.

OPERAÇÕES DE CRÉDITO		Data de Vigência: 07/05/2018	
SERVIÇO	FATO GERADOR	UNIDADE DE COBRANÇA	VALOR DA TARIFA (R\$)
Confecção de cadastro	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da contratação de operação de crédito, não podendo ser cobrada cumulativamente.	Por ocorrência limitado a uma vez no início do relacionamento	Até R\$ 150,00

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS – PESSOA NATURAL – TABELA I

CARTÃO DE CRÉDITO		Data de Vigência: 25/01/2021
LISTA DE SERVIÇO	QUANTO CUSTA / QUANTIDADE	
Anuidade	24,00 a.a	
Anuidade do Cartão Adicional	12,00 a.a	
Fornecimento de 2º via de cartão com função de crédito	20,00 por cartão	
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie nacional	12,00 por saque	
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie Internacional	40,00 por saque	
Pagamento de contas utilizando a função crédito	10,00 por operação	
Avaliação emergencial de crédito	15,00 por solicitação	



PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS – PESSOA NATURAL – TABELA II

CONTA PAGAMENTO MOVIMENTAÇÃO COM CARTÃO		Data de Vigência: 10/01/2021
LISTA DE SERVIÇO	QUANTO CUSTA / QUANTIDADE	
Confecção de cadastro para início de relacionamento	N/A	
Saque	12,00 por saque	
Extrato mensal	N/A	
Extrato do período referente ao mês imediatamente anterior	N/A	
Transferência entre contas na própria instituição	N/A	
Transferência Eletrônica Direta (TED) para contas em outras instituições	2,00 POR OPERAÇÃO	
Transferência via Documento de Crédito (DOC) para contas em outras instituições	N/A	
Pagamento Instantâneo (PIX) para contas em outras instituições e entre contas Zema	N/A	

[1] Central de Relacionamento Zema Financeira

Atendimento, consultas, solicitações, sugestões, reclamações e cancelamentos - De segunda-feira a sexta-feira, das 8 às 18h e sábado das 8 às 14h. Atendimento: 0800 095 6702 - Opção 2

[2] Ouvidoria

Caso não esteja satisfeito com as soluções da Central de Relacionamento Zema Financeira [1] – De segunda-feira a sexta-feira das 8 às 19h.

Atendimento: 0800 095 6702 - Opção 2 >> 6.