

POLITICA DE COOKIES

CONGLOMERADO FINANCEIRO ZEMA

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. <i>COOKIES</i>	3
2.1 O que são <i>cookies</i> ?.....	3
2.2 Para que servem os <i>cookies</i> ?	3
2.3 Que tipo de <i>cookies</i> o Conglomerado Financeiro Zema utiliza?.....	3
2.4 Quais categorias de <i>cookies</i> o Conglomerado Financeiro Zema utiliza?	4
2.5 <i>Cookies</i> por categoria.....	4
2.5.1 Site Consórcio Zema (https://www.consorciозema.com/)	4
2.5.2 Site Zema Financeira (https://www.zemafinanceira.com/)	6
2.5.3 Site Zema Seguros (https://www.zemaseguros.com.br/)	8
2.6 Como controlar ou excluir <i>cookies</i> ?.....	8
3. HISTÓRICO DE REVISÕES.....	9

1. INTRODUÇÃO

Esta Política de *Cookies* aplica-se a todos os sites e seus subdomínios, de propriedade das empresas do Conglomerado Financeiro Zema.

Caso não concorde com o uso de *Cookies* da forma apresentada, poderá:

- I. Ajustar as configurações do navegador de internet para não permitir o uso de *cookies*;
- II. Utilizar opções de gestão de *cookies* apresentadas no primeiro acesso à (s) página (s);
- III. Quando limpar a memória de navegação do navegador (*browser*), incluindo a limpeza de *cookies* e acessar nossos sites.

Desabilitar o uso de Cookies poderá impactar a experiência ao navegar no *site*.

Para quaisquer questões ou dúvidas sobre esta Política, entrar em contato pelo e-mail privacidade@zema.com, pelo telefone 0800 276 6600 | Opção 7 ou visite o Portal da Privacidade, disponíveis em cada um de nossos sites.

2. COOKIES

2.1 O que são *cookies*?

Cookies são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no dispositivo (computador, *smartphone*, *tablet* etc.) pelo navegador de internet e que guardam informações relacionadas às preferências, como idioma preferido, localização, recorrência das suas sessões e outras variáveis que os desenvolvedores de site consideram relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente.

2.2 Para que servem os *cookies*?

Os *Cookies* servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Os *Cookies* também podem ser utilizados para realizar estatísticas anônimas que permitem entender como os visitantes utilizam o site, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, não é possível identificá-los pessoalmente por meio desses dados.

2.3 Que tipo de *cookies* o Conglomerado Financeiro Zema utiliza?

O Conglomerado Financeiro Zema utiliza *Cookies* de Sessão e *Cookies* Persistentes.

- **Cookies de Sessão:** são os Cookies temporários que permanecem arquivados até que você saia do site ou encerre o navegador. Ou seja, eles existem enquanto você navega em nossos sites e/ou permanece com o navegador ativo.
- **Cookies Persistentes:** são os *Cookies* que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos. O tempo que o *Cookie* permanecerá no dispositivo depende do seu "tempo de vida" e das configurações do seu navegador de internet. São esses *cookies* que são utilizados nas visitas aos sites, mostrando os conteúdos mais relevantes e personalizados de acordo com os seus interesses.

2.4 Quais categorias de *cookies* o Conglomerado Financeiro Zema utiliza?

Os *Cookies* podem ser categorizados de acordo com sua função:

- Cookies* estritamente necessários: Permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como acessar a áreas seguras do site. Sem estes *Cookies*, o site não funciona corretamente.
- Cookies* analíticos ou de desempenho: Coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do site e seu respectivo desempenho. Esse tipo de *cookie* é essencial para mantermos uma performance positiva, como: entender quais são as páginas mais populares e verificar o motivo dos erros apresentados nas páginas. Esses *cookies* não coletam nenhum dado pessoal.
- Cookies* de funcionalidade: São utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais do site ou para guardar as preferências definidas pelo usuário ao navegar na internet, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.
- Cookies* de publicidade ou *marketing*: Direcionam a publicidade em função dos seus interesses, ajudando a medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de parceiros.

2.5 *Cookies* por categoria

2.5.1 Site Consórcio Zema (<https://www.consorciomezma.com/>)

- Estrictamente necessários

Provedor	Nome do Cookie	Finalidade
consorciozema.com	OptanonConsent	Este cookie é definido pela solução de conformidade de cookies da OneTrust. Ele armazena informações sobre as categorias de cookies que o site usa e se os visitantes deram ou retiraram o consentimento para o uso de cada categoria. Isso permite que os proprietários de sites evitem que cookies em cada categoria sejam definidos no navegador do usuário, quando o consentimento não é fornecido. O cookie tem uma vida útil normal de um ano, de modo que os visitantes que retornam ao site terão suas preferências lembradas. Não contém informações que possam identificar o visitante do site.
consorciozema.com	ASP.NET_SessionId	Cookie de sessão de plataforma de uso geral, usado por sites desenvolvidos com tecnologias baseadas em Microsoft .NET. Normalmente usados para manter uma sessão de usuário anônima pelo servidor.
consorciozema.com	OptanonAlertBoxClosed	Este cookie é definido por sites que usam certas versões da solução de conformidade da lei de cookies da OneTrust. Ele é definido após os visitantes terem visto um aviso de informações de cookie e, em alguns casos, somente

		quando eles ativamente fecham o aviso. Ele permite que o site não mostre a mensagem mais de uma vez para um usuário. O cookie dura um ano e não contém informações pessoais.
--	--	--

- Funcionalidade

Provedor	Nome do Cookie	Finalidade
consorciozema.com	_gd#####	Este cookie não contém informações de identificação e é usado para fins de diagnóstico pelo Impact Radius, um serviço que usamos para rastrear inscrições ao programa de afiliados.
script.hotjar.com	_hjIncludedInSessionSample	Este cookie é definido para permitir que o Hotjar saiba se aquele visitante está incluído na amostragem de dados definida pelo limite de sessão diária de seu site.
consorciozema.com	_hjSessionRejected	Se estiver presente, este cookie será definido como '1' durante a sessão de um usuário, se o Hotjar rejeitou a sessão de se conectar ao nosso WebSocket devido à sobrecarga do servidor. Esse cookie é aplicado apenas em situações extremamente raras para evitar problemas graves de desempenho.
script.hotjar.com	_hjSessionRejected	Se estiver presente, este cookie será definido como '1' durante a sessão de um usuário, se o Hotjar rejeitou a sessão de se conectar ao nosso WebSocket devido à sobrecarga do servidor. Esse cookie é aplicado apenas em situações extremamente raras para evitar problemas graves de desempenho.
consorciozema.com	bulldesk-id	Distingue usuários e sessões, determina novas sessões/visitas e armazena dados sobre o visitante
consorciozema.com	XSRF-TOKEN	Utilizamos para prevenção de requisições CSRF(cross-site request forgery) evitando a falsificação de solicitação entre sites e garantindo uma navegação mais segura para você. Não armazenamos seus dados.

- Analítico

Provedor	Nome do Cookie	Finalidade
consorciozema.com	_gid	Este nome de cookie está associado ao Google Universal Analytics. Este parece ser um novo cookie e, nenhuma informação do Google está disponível. Parece armazenar e atualizar um valor único para cada página visitada.
consorciozema.com	_hjIncludedInPageviewSample	Este cookie é definido para permitir que o Hotjar saiba se aquele visitante está incluído na amostragem de dados definida pelo limite de visualizações de página do seu site.
consorciozema.com	_ga	Este nome de cookie está associado ao Google Universal Analytics . Este cookie é usado para distinguir usuários únicos, atribuindo um número gerado aleatoriamente como um identificador de cliente. Ele é incluído em cada solicitação de página em um site e usado para calcular dados de visitantes, sessões e campanhas para os relatórios analíticos de sites. Por padrão, ele é definido para expirar após 2 anos.
consorciozema.com	_hjFirstSeen	Identifica a primeira sessão de um novo usuário em um site, indicando se o Hotjar está ou não vendo esse usuário pela primeira vez.
consorciozema.com	_hjid	Cookie Hotjar. Este cookie é definido quando o cliente acessa pela primeira vez uma página com o script Hotjar. Ele é usado para persistir o ID do usuário aleatório, exclusivo para aquele site no navegador. Isso garante que o comportamento em visitas subsequentes ao mesmo site seja atribuído ao mesmo ID de usuário.
zemafinanceira.com	_hjIncludedInSessionSample	Este cookie é definido para permitir que o Hotjar saiba se aquele visitante está incluído na amostragem de dados definida pelo limite de sessão diária de seu site.
consorciozema.com	_hjAbsoluteSessionInProgress	Este cookie é usado pelo HotJar para detectar a primeira sessão de exibição de página de um usuário. Este é um sinalizador Verdadeiro / Falso definido pelo cookie.

- Marketing

Provedor	Nome do Cookie	Finalidade
consorciozema.com	_gat_gtag_xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	É propriedade do Google, usados para limitar a taxa de solicitação
analytics.bulldesk.com.br	bulldesk_session	Este cookie é definido para permitir que o analytics.bulldesk.com.br saiba se aquele visitante está incluído na amostragem de dados definida pelo limite de visualizações de página do seu site.
youtube.com	CONSENT	Este cookie contém informações sobre como o usuário final usa o site e qualquer publicidade que o usuário final possa ter visto antes de visitar o referido site.
consorciozema.com	_fbp	Usado pelo Facebook para fornecer uma série de produtos de publicidade, como lances em tempo real de anunciantes terceirizados
script.hotjar.com	_hjIncludedInPageviewSample	Este cookie é definido para permitir que o Hotjar saiba se aquele visitante está incluído na amostragem de dados definida pelo limite de visualizações de página do seu site.
youtube.com	VISITOR_INFO1_LIVE	Este cookie é definido pelo Youtube para acompanhar as preferências do usuário para vídeos do Youtube incorporados em sites; ele também pode determinar se o visitante do site está usando a versão nova ou antiga da interface do Youtube.
doubleclick.net	test_cookie	Este cookie é definido pela DoubleClick (que é propriedade do Google) para determinar se o navegador do visitante do site oferece suporte a cookies.
youtube.com	YSC	Este cookie é definido pelo YouTube para acompanhar as visualizações de vídeos incorporado

2.5.2 Site Zema Financeira (<https://www.zemafinanceira.com/>)

- Estritamente necessários

Provedor	Nome do Cookie	Finalidade
zemafinanceira.com	OptanonConsent	Este cookie é definido pela solução de conformidade de cookies da OneTrust. Ele armazena informações sobre as categorias de cookies que o site usa e se os visitantes deram ou retiraram o consentimento para o uso de cada categoria. Isso permite que os proprietários de sites evitem que cookies em cada categoria sejam definidos no navegador do usuário, quando o consentimento não é fornecido. O cookie tem uma vida útil normal de um ano, de modo que os visitantes que retornam ao site terão suas preferências lembradas. Não contém informações que possam identificar o visitante do site.
zemafinanceira.com	ASP.NET_SessionId	Cookie de sessão de plataforma de uso geral, usado por sites desenvolvidos com tecnologias baseadas em Microsoft .NET. Normalmente usados para manter uma sessão de usuário anônima pelo servidor.
zemafinanceira.com	OptanonAlertBoxClosed	Este cookie é definido por sites que usam certas versões da solução de conformidade da lei de cookies da OneTrust. Ele é definido após os visitantes terem visto um aviso de informações de cookie e, em alguns casos, somente quando eles ativamente fecham o aviso. Ele permite que o site não mostre a mensagem mais de uma vez para um usuário. O cookie dura um ano e não contém informações pessoais.

- Funcionalidade

Provedor	Nome do Cookie	Finalidade
zemafinanceira.com	_gd#####	Este cookie não contém informações de identificação e é usado para fins de diagnóstico pelo Impact Radius, um serviço que usamos para rastrear inscrições ao programa de afiliados.
script.hotjar.com	_hjIncludedInSessionSample	Este cookie é definido para permitir que o Hotjar saiba se aquele visitante está incluído na amostragem de dados definida pelo limite de sessão diária de seu site.

zemafinanceira.com	_hjSessionRejected	Se estiver presente, este cookie será definido como '1' durante a sessão de um usuário, se o Hotjar rejeitou a sessão de se conectar ao nosso WebSocket devido à sobrecarga do servidor. Esse cookie é aplicado apenas em situações extremamente raras para evitar problemas graves de desempenho.
script.hotjar.com	_hjSessionRejected	Se estiver presente, este cookie será definido como '1' durante a sessão de um usuário, se o Hotjar rejeitou a sessão de se conectar ao nosso WebSocket devido à sobrecarga do servidor. Esse cookie é aplicado apenas em situações extremamente raras para evitar problemas graves de desempenho.
zemafinanceira.com	bulldesk-id	Distingue usuários e sessões, determina novas sessões/visitas e armazena dados sobre o visitante
zemafinanceira.com	XSRF-TOKEN	Utilizamos para prevenção de requisições CSRF(cross-site request forgery) evitando a falsificação de solicitação entre sites e garantindo uma navegação mais segura para você. Não armazenamos seus dados.

- Analítico

Provedor	Nome do Cookie	Finalidade
zemafinanceira.com	_gid	Este nome de cookie está associado ao Google Universal Analytics. Este parece ser um novo cookie e, nenhuma informação do Google está disponível. Parece armazenar e atualizar um valor único para cada página visitada.
zemafinanceira.com	_hjIncludedInPageviewSample	Este cookie é definido para permitir que o Hotjar saiba se aquele visitante está incluído na amostragem de dados definida pelo limite de visualizações de página do seu site.
zemafinanceira.com	_ga	Este nome de cookie está associado ao Google Universal Analytics . Este cookie é usado para distinguir usuários únicos, atribuindo um número gerado aleatoriamente como um identificador de cliente. Ele é incluído em cada solicitação de página em um site e usado para calcular dados de visitantes, sessões e campanhas para os relatórios analíticos de sites. Por padrão, ele é definido para expirar após 2 anos.
zemafinanceira.com	_hjFirstSeen	Identifica a primeira sessão de um novo usuário em um site, indicando se o Hotjar está ou não vendo esse usuário pela primeira vez.
zemafinanceira.com	_hjid	Cookie Hotjar. Este cookie é definido quando o cliente acessa pela primeira vez uma página com o script Hotjar. Ele é usado para persistir o ID do usuário aleatório, exclusivo para aquele site no navegador. Isso garante que o comportamento em visitas subsequentes ao mesmo site seja atribuído ao mesmo ID de usuário.
zemafinanceira.com	_hjIncludedInSessionSample	Este cookie é definido para permitir que o Hotjar saiba se aquele visitante está incluído na amostragem de dados definida pelo limite de sessão diária de seu site.
zemafinanceira.com	_hjAbsoluteSessionInProgress	Este cookie é usado pelo HotJar para detectar a primeira sessão de exibição de página de um usuário. Este é um sinalizador Verdadeiro / Falso definido pelo cookie.

- Marketing

Provedor	Nome do Cookie	Finalidade
zemafinanceira.com	_gat_gtag_xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	É propriedade do Google, usados para limitar a taxa de solicitação
analytics.bulldesk.com.br	bulldesk_session	Este cookie é definido para permitir que o analytics.bulldesk.com.br saiba se aquele visitante está incluído na amostragem de dados definida pelo limite de visualizações de página do seu site.
youtube.com	CONSENT	Este cookie contém informações sobre como o usuário final usa o site e qualquer publicidade que o usuário final possa ter visto antes de visitar o referido site.
zemafinanceira.com	_fbp	Usado pelo Facebook para fornecer uma série de produtos de publicidade, como lances em tempo real de anunciantes terceirizados

script.hotjar.com	_hjIncludedInPageviewSample	Este cookie é definido para permitir que o Hotjar saiba se aquele visitante está incluído na amostragem de dados definida pelo limite de visualizações de página do seu site.
youtube.com	VISITOR_INFO1_LIVE	Este cookie é definido pelo Youtube para acompanhar as preferências do usuário para vídeos do Youtube incorporados em sites; ele também pode determinar se o visitante do site está usando a versão nova ou antiga da interface do Youtube.
doubleclick.net	test_cookie	Este cookie é definido pela DoubleClick (que é propriedade do Google) para determinar se o navegador do visitante do site oferece suporte a cookies.
youtube.com	YSC	Este cookie é definido pelo YouTube para acompanhar as visualizações de vídeos incorporado

2.5.3 Site Zema Seguros (<https://www.zemaseguros.com.br/>)

- Analítico

Provedor	Nome do Cookie	Finalidade
zemaseguros.com.br	_ga_XXXXXX	É propriedade do Google, usados para distinguir dados únicos no Google e calcular dados do visitante, sessão e campanha para os relatórios analíticos do site.
zemaseguros.com.br	_gid	É propriedade do Google, usados para atualizar um valor único para cada página visitada.

- Marketing

Provedor	Nome do Cookie	Finalidade
zemaseguros.com.br	_gat_UA-XXXXXX-X	Usado pelo Google Analytics para determinar se o visitante está envolvido em suas experiências de marketing.
zemaseguros.com.br	_gat_gtag_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Este nome de cookie está associado ao Google Universal Analytics que armazena e atualiza um valor único para cada página visitada

2.6 Como controlar ou excluir *cookies*?

A maioria dos navegadores de Internet é configurada para aceitar automaticamente os *cookies*, mas você pode alterar as configurações para bloquear o uso destes. Os navegadores que possuem modo anônimo coletam ou utilizam apenas *cookies* estritamente necessários e de funcionalidade.

- I. Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no *Firefox*, [clique aqui](#).
- II. Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no *Chrome*, [clique aqui](#).
- III. Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no *Internet Explorer*, [clique aqui](#).
- IV. Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no Safari, [clique aqui](#).
- V. Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no Opera, [clique aqui](#).
- VI. Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no *Microsoft Edge*, [clique aqui](#).
- VII. Para informações sobre gestão de *Cookies* consulte o site do fabricante de seu navegador.

3. HISTÓRICO DE REVISÕES

Esta Política deverá ser atualizado bianualmente ou a qualquer momento em caso de alterações ou mudanças relevantes.

Nº versão	Solicitante	Data Revisão	Aprovação
1	Segurança da Informação	29/10/2021	Diretoria Executiva
2	Riscos e <i>Compliance</i>	02/02/2023	Diretoria Executiva
3	Riscos e <i>Compliance</i>	26/07/2023	Diretoria Executiva

Diretoria

Zema Crédito Financiamento e Investimento S/A	Zema Administradora de Consórcio Ltda	Zema Seguros Ltda
Juliano Antônio de Oliveira Diretor Presidente	Juliano Antônio de Oliveira Diretor Presidente	Ricardo Zema Neto Diretor Administrativo
José Joaquim de Oliveira Júnior Diretor Administrativo/Financeiro	José Joaquim de Oliveira Júnior Diretor Administrativo/Financeiro	Marcílio Fernando Matias Silva Diretor de Fiscalização
Marcílio Fernando Matias Silva Diretor de Riscos e <i>Compliance</i>	Marcílio Fernando Matias Silva Diretor de Riscos e <i>Compliance</i>	
Maria Virgínia Gomes Moreira Diretora de Operações		

DocuSigned by:



7578532859254AB

Juliano Antônio de Oliveira

DocuSigned by:



105237CDD5E644D

José Joaquim de Oliveira Júnior

DocuSigned by:



EF7AA6828F07428...

Marcílio Fernando Matias Silva

DocuSigned by:



C73F5B1C65FC947A...

Maria Virgínia Gomes Moreira

DocuSigned by:



5217996EBD1B41A...

Ricardo Zema Neto