

POLITICA DE *COOKIES*

CONGLOMERADO FINANCEIRO ZEMA



zema

CONGLOMERADO
FINANCEIRO



Assinado eletronicamente pela ForSign

ID Documento e54af21b-4418-48a5-a714-c0249e62b203 ID Operação 2156416

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. COOKIES	3
2.1 O que são <i>cookies</i> ?	3
2.2 Para que servem os <i>cookies</i> ?	3
2.3 Que tipo de <i>cookies</i> o Conglomerado Financeiro Zema utiliza?	4
2.4 Quais categorias de <i>cookies</i> o Conglomerado Financeiro Zema utiliza?	4
3. COOKIES POR SITE	5
4. COMO CONTROLAR OU EXCLUIR COOKIES?	8
5. HISTÓRICO DE REVISÕES	9

1. INTRODUÇÃO

Esta Política de *Cookies* aplica-se a todos os sites e seus subdomínios, de propriedade das empresas do Conglomerado Financeiro Zema.

Caso não concorde com o uso de *Cookies* da forma apresentada, poderá:

- I. Ajustar as configurações do navegador de internet para não permitir o uso de *cookies*;
- II. Utilizar opções de gestão de *cookies* apresentadas no primeiro acesso à (s) página (s);
- III. Quando limpar a memória de navegação do navegador (*browser*), incluindo a limpeza de *cookies* e acessar nossos sites.

ATENÇÃO: Desabilitar o uso de *Cookies* poderá impactar a experiência ao navegar no *site*.

Para quaisquer questões ou dúvidas sobre esta Política, entre em contato pelo *e-mail* privacidade@zema.com, pelo telefone 0800 276 6600 | Opção 7 (Segurança da Informação) ou visite o Portal da Privacidade, disponíveis em todos os nossos *sites*.

2. COOKIES

2.1 O que são *cookies*?

Cookies são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no dispositivo (computador, *smartphone*, *tablet* etc.) pelo navegador de internet e que guardam informações relacionadas às preferências, como idioma preferido, localização, recorrência das suas sessões e outras variáveis que os desenvolvedores de site consideram relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente.

2.2 Para que servem os *cookies*?

Os *Cookies* servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Os *Cookies* também podem ser utilizados para realizar estatísticas anônimas que permitem entender como os visitantes utilizam o *site*, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, não é possível identificá-los pessoalmente por meio desses dados.

2.3 Que tipo de *cookies* o Conglomerado Financeiro Zema utiliza?

O Conglomerado Financeiro Zema utiliza *Cookies* de Sessão e *Cookies* Persistentes.

- **Cookies de Sessão:** são os *Cookies* temporários que permanecem arquivados até que você saia do site ou encerre o navegador. Ou seja, eles existem enquanto você navega em nossos sites e/ou permanece com o navegador ativo.
- **Cookies Persistentes:** são os *Cookies* que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos. O tempo que o *Cookie* permanecerá no dispositivo depende do seu "tempo de vida" e das configurações do seu navegador de internet. São esses *cookies* que são utilizados nas visitas aos sites, mostrando os conteúdos mais relevantes e personalizados de acordo com os seus interesses.

2.4 Quais categorias de *cookies* o Conglomerado Financeiro Zema utiliza?

Os *Cookies* podem ser categorizados de acordo com sua função:

- I. **Cookies necessários:** Permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como acessar a áreas seguras do site. Sem estes *Cookies*, o site não funciona corretamente.
- II. **Cookies analíticos ou de desempenho:** Coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do site e seu respectivo desempenho. Esse tipo de *cookie* é essencial para mantermos uma performance positiva, como: entender quais são as páginas mais populares e verificar o motivo dos erros apresentados nas páginas. Esses *cookies* não coletam nenhum dado pessoal.
- III. **Cookies de funcionalidade:** São utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais do site ou para guardar as preferências definidas pelo usuário ao navegar na internet, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.
- IV. **Cookies de publicidade ou marketing:** Direcionam a publicidade em função dos seus interesses, ajudando a medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de parceiros.

3. COOKIES POR SITE

3.1 Zema Financeira (<https://www.zemafinanceira.com/>)

- Necessários:

PROVEDOR	NOME DO COOKIE	FINALIDADE
AdOpt	AdoptConsent	Armazena as preferências de consentimento do usuário.
AdOpt	AdoptVisitorId	Identifica o visitante para vincular suas escolhas de consentimento.
AdOpt	AdoptVisitorIdTP	Mantém o consentimento compartilhado entre sites que utilizam a mesma configuração AdOpt.
Zema Financeira	modalCookie	Registra a exibição/aceitação do aviso de cookies (necessita validação interna).
Microsoft SharePoint	WSS_FullScreenMode	Mantém preferências de visualização da página.

- Analíticos

PROVEDOR	NOME DO COOKIE	FINALIDADE
Google Analytics	_ga	Distingue visitantes únicos e gera estatísticas de utilização do site.
Google Analytics	ga*	Mantém o estado da sessão e mede interações do usuário no GA4.
Google Analytics	_gid	Armazena identificador para estatísticas de navegação e visitas.
Hotjar	_hjSessionUser_1689440	Identifica o visitante entre sessões para análise comportamental.
Hotjar	_hjSession_1689440	Identifica a sessão atual do visitante para análises de uso.
RD Station	rdtrk	Rastreia origem do visitante e conversões de marketing.

- Marketing

PROVEDOR	NOME DO COOKIE	FINALIDADE
Meta/Facebook	_fbp	Utilizado para publicidade comportamental e medição de campanhas.
Google Ads	_gcl_au	Armazena informações de conversão para campanhas publicitárias.
Google	AEC	Protege solicitações e ajuda a prevenir atividades fraudulentas.
Google	APISID	Personalização de anúncios e perfil de navegação.
Google	HSID	Segurança da conta Google e autenticação.

Google	NID	Preferências e personalização de anúncios Google.
Google	SAPISID	Personalização de conteúdo e publicidade.
Google	SID	Segurança e personalização de serviços Google.
Google	SIDCC	Proteção contra acesso não autorizado.
Google	SSID	Armazena preferências de navegação Google.
Google	SEARCH_SAMESITE	Mitiga riscos de requisições cross-site.
Google	__Secure-1PAPISID	Personalização de anúncios Google.
Google	__Secure-1PSID	Personalização de anúncios Google.
Google	__Secure-1PSIDCC	Segurança e prevenção contra fraude.
Google	__Secure-1PSIDTS	Coleta informações sobre interação com serviços Google.
Google	__Secure-3PAPISID	Publicidade personalizada em sites de terceiros.
Google	__Secure-3PSID	Publicidade personalizada em sites de terceiros.
Google	__Secure-3PSIDCC	Segurança e medição de campanhas.
Google	__Secure-3PSIDTS	Perfil de interesses e publicidade direcionada.
Google	__Secure-3PSIDRTS	Medição e personalização de anúncios.
Google	__Secure-BUCKET	Auxilia na segmentação e medição de anúncios

3.2 Zema Consórcio (<https://www.consorciozema.com/>)

- Necessários:

PROVEDOR	NOME DO COOKIE	FINALIDADE
AdOpt	AdoptConsent	Armazena as preferências de consentimento do usuário quanto ao uso de cookies.
AdOpt	AdoptConsentChangesTP	Registra alterações realizadas pelo usuário nas preferências de consentimento.
AdOpt	AdoptVisitorId	Identifica o visitante para gerenciamento das preferências de consentimento.
AdOpt	AdoptVisitorIdTP	Mantém a identificação do visitante entre domínios configurados na plataforma de consentimento.

- Analíticos

PROVEDOR	NOME DO COOKIE	FINALIDADE
Google Analytics	_ga	Distingue visitantes únicos para fins estatísticos.
Google Analytics	_ga_0162H81Q1B	Mantém o estado da sessão e coleta métricas de navegação no Google Analytics 4.
Google Analytics	_ga_EYE06TQ688	Mantém o estado da sessão e coleta métricas de navegação no Google Analytics 4.
Google Analytics	_gid	Armazena identificador temporário para geração de estatísticas de acesso e utilização do site.
Mixpanel	mp_fccc959e9f532fe9360d46...	Coleta informações sobre comportamento e interação dos usuários para análises e melhoria da experiência digital.

- Marketing

PROVEDOR	NOME DO COOKIE	FINALIDADE
Meta (Facebook)	_fbp	Armazena identificador do navegador para entrega de publicidade personalizada e mensuração de campanhas publicitárias.

3.3 Zema Seguros (<https://www.zemaseguros.com.br/>)

- Necessários

PROVEDOR	NOME DO COOKIE	FINALIDADE
AdOpt	AdoptConsent	Armazena as preferências de consentimento do usuário para categorias de cookies.
AdOpt	AdoptConsentChangesTP	Registra alterações realizadas pelo usuário em suas preferências de consentimento.
AdOpt	AdoptVisitorId	Identifica unicamente o visitante para gerenciamento do consentimento.
AdOpt	AdoptVisitorIdTP	Mantém a identificação do visitante entre domínios configurados na plataforma AdOpt.

- Analíticos

PROVEDOR	NOME DO COOKIE	FINALIDADE
Google Analytics	_ga	Distingue visitantes únicos para geração de estatísticas de acesso e utilização do site.
Google Analytics	_ga_0162H81Q1B	Mantém o estado da sessão e coleta métricas de navegação no Google Analytics 4.
Google Analytics	_ga_EYE06TQ688	Mantém o estado da sessão e coleta métricas de navegação no Google Analytics 4.
Google Analytics	_gid	Armazena identificador temporário para análise estatística de visitas.
Mixpanel	mp_fccc959e9f532fe9360d46...	Coleta dados de comportamento e interação dos usuários para análises e melhoria da experiência digital.

- *Marketing*

PROVEDOR	NOME DO COOKIE	FINALIDADE
Meta (Facebook)	_fbp	Armazena identificador do navegador para entrega de publicidade personalizada e mensuração de campanhas.

4. COMO CONTROLAR OU EXCLUIR COOKIES?

A maioria dos navegadores de Internet é configurada para aceitar automaticamente os *cookies*, mas você pode alterar as configurações para bloquear o uso destes. Os navegadores que possuem modo anônimo coletam ou utilizam apenas *cookies* estritamente necessários e de funcionalidade.

- I. Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no *Firefox*, [clique aqui](#).
- II. Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no *Chrome*, [clique aqui](#).
- III. Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no *Internet Explorer*, [clique aqui](#).
- IV. Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no *Safari*, [clique aqui](#).
- V. Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no *Opera*, [clique aqui](#).
- VI. Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no *Microsoft Edge*, [clique aqui](#).
- VII. Para informações sobre gestão de *Cookies* consulte o site do fabricante de seu navegador.

5. HISTÓRICO DE REVISÕES

Esta Política deverá ser atualizada a cada dois anos ou a qualquer momento em caso de alterações ou mudanças relevantes.

Nº versão	Solicitante	Data Revisão	Aprovação
1	Segurança da Informação	29/10/2021	Diretoria Executiva
2	Riscos e <i>Compliance</i>	02/02/2023	Diretoria Executiva
3	Riscos e <i>Compliance</i>	26/07/2023	Diretoria Executiva
4	Riscos e <i>Compliance</i>	17/05/2024	Diretoria Executiva
5	Segurança da Informação	10/06/2026	Diretoria Executiva

Diretoria

Zema Crédito Financiamento e Investimento S/A	Zema Administradora de Consórcio Ltda	Zema Seguros Ltda
Juliano Antônio de Oliveira Diretor Presidente	Juliano Antônio de Oliveira Diretor Presidente	Ricardo Zema Neto Diretor Administrativo
José Joaquim de Oliveira Júnior Diretor Administrativo/Financeiro	José Joaquim de Oliveira Júnior Diretor Administrativo/Financeiro	Marcílio Fernando Matias Silva Diretor de Fiscalização
Marcílio Fernando Matias Silva Diretor de Riscos e <i>Compliance</i>	Marcílio Fernando Matias Silva Diretor de Riscos e <i>Compliance</i>	

Juliano A. B. Oliveira

Juliano Antônio de Oliveira

José J. D. O. Junior

José Joaquim de Oliveira Júnior

Marcílio F. M. Silva

Marcílio Fernando Matias Silva

Michelle A. Ribeiro

Michelle Aparecida Ribeiro
Gerente de Segurança da Informação/DPO

Ricardo Z. Neto

Ricardo Zema Neto